

# revista **Circulando**

Nossa Senhora do Amparo

Ano 5 - Edição nº14 - Abril 2012

## O novo funcionamento do RioCard Escolar



**Mudanças no calendário de vacinação brasileiro**

*página 6*



**Músicos mirins da empresa**

*página 7*

Caro leitor,

A primeira revista do ano está repleta de informações úteis. Duas importantes mudanças, uma no funcionamento do RioCard Escolar e outra no calendário de vacinação brasileiro, devem ser de conhecimento de todos que têm criança em casa.

Na página cinco, uma boa notícia informa que chegou à empresa o último dos carros comprados no final de 2011, como parte de um projeto de investimento em frota.

Você ainda vai conhecer um dos maiores projetos sociais apoiados pela empresa, a Orquestra de Cordas da Viação Nossa Senhora do Amparo, que leva cultura a centenas de crianças e jovens carentes.

Aproveite!

## EXPEDIENTE

**Periodicidade:**  
Bimestral

**Tiragem:**  
15.000 exemplares

**Edição:**  
Argumento Comunicação e Imagem  
Patrícia Nogueira

**Redação:**  
Roberta Chies

**Projeto Gráfico:**  
VX COMUNICAÇÃO

**Coordenação:**  
Viação Nossa Senhora do Amparo  
Bárbara Caetano

**Foto da Capa:**  
Divulgação

**Impressão:**  
COP Editora

**Q**uando você está dentro de um ônibus da Viação Nossa Senhora do Amparo, sua segurança também está nas mãos dele. Assistente operacional do GPS, departamento responsável pelo monitoramento eletrônico dos carros, há quatro anos, Alexandre Santana faz uma atividade similar à de um espião: tem a responsabilidade de ficar de olho no trajeto feito pelos carros que estão nas ruas.

### ► Como é o trabalho do operador de GPS?

Ficamos em uma sala com grandes televisões, onde estão reproduzidos o mapa das rotas da empresa e a localização, em tempo real, de cada carro que está fora das garagens. Nosso trabalho é monitorar visualmente estes veículos.

### ► Quando uma anormalidade é detectada, o que é feito?

Imediatamente passamos a ocorrência aos Gerentes, Fiscais e Despachantes responsáveis, que apuram o motivo da conduta e tomam as medidas disciplinares ou operacionais necessárias.

### ► Qual o objetivo deste trabalho?

Basicamente é garantir segurança, pontualidade e uma boa conduta dos motoristas, através do controle de velocidade e das rotas de cada linha.

### ► Pode nos citar um caso?

No ano passado, registramos que um veículo desobedeceu sua rota, sem aviso prévio. Estávamos de olho neste carro e entramos em contato com o fiscal responsável. O mesmo nos informou que o veículo se encaminhava diretamente ao hospital mais próximo, sem paradas, porque uma passageira estava em trabalho de parto dentro do ônibus. ◀



Alexandre Santana

# RIOCARD ESCOLAR TEM NOVA OPERAÇÃO

A operação do RioCard Escolar, voltado para alunos das redes municipais e estaduais de ensino, está diferente este ano. O recadastramento dos estudantes, antes feitos pelos próprios, em postos de atendimento, agora são feitos pelas escolas, automaticamente. A responsabilidade passa a ser das instituições de ensino, que fazem a solicitação do benefício através da relação de matrícula dos estudantes. Superintendente do Setrerj há cinco anos, Márcio Barbosa esclarece alguns pontos deste novo processo.

► Como está sendo feito o processo de cadastramento/recadastramento dos cartões RioCard Escolar?

O processo ficou muito mais simples. As diretoras das unidades escolares encaminham para suas respectivas Secretarias de Educação a relação dos alunos matriculados para o período, para que o sistema de recarga na Escola possa ser alimentado. Assim, os recadastramentos são feitos automaticamente. O cadastramento de novos alunos é feito no posto do Terminal Jacintho Luiz Caetano, onde os alunos fazem a foto na hora.

► Se o aluno tiver algum problema com o cartão, o que ele deve fazer?

Deve procurar a direção de sua escola, que, por sua vez, deve tomar providências junto à Secretaria de Educação.

► Como os alunos fazem a carga/recarga?

Todas as escolas já possuem os equipamentos responsáveis pela colocação



Márcio Barbosa

de créditos nos cartões, os validadores. Basta o aluno posicionar o cartão no validador para que o equipamento libere o crédito. A cada validação serão colocados cinco créditos. É importante informar que o aluno só poderá fazer a recarga na sua unidade escolar.

► Por que a mudança?

Além de facilitar o processo para os alunos, que não precisam mais se deslocar a um posto com documentos em mãos, evita as fraudes e ajuda no controle de presença. Dificulta as fraudes porque apenas os alunos matriculados recebem cartões, e controla a presença dos estudantes

em sala de aula, na medida em que a recarga só pode ser feita dentro das escolas.

► Quando um aluno comete uma fraude, quais são as principais consequências para ele e para a sociedade?

Quando um estudante utiliza inadequadamente o seu cartão, fora dos seus deslocamentos diários casa-escola-casa, ou empresta a um parente ou amigo, ele está burlando o seu compromisso com a escola pública. O dinheiro do pagamento daquela passagem indevida, com recursos dos impostos pagos por todos os cidadãos, poderia estar sendo aplicado em outras áreas, como a saúde e a habitação. ◀

# USUÁRIOS MAIS SATISFEITOS

A última pesquisa de satisfação feita com clientes da Viação Nossa Senhora do Amparo mostrou que os clientes da empresa estão satisfeitos com o serviço prestado, que foi considerado “bom” pelos entrevistados. O percentual de satisfação dos clientes passou de 84,6%, em 2010, para 85,3%, em 2011. A meta, segundo a Diretoria da empresa, é chegar aos 90% este ano.

O crescimento do índice se deu por inúmeros motivos. O principal, percebido na maioria das entrevistas, foi a modernização da frota, que colocou à disposição dos clientes carros mais novos, confortáveis e seguros. O dado mostrou que a administração da empresa está trabalhando na direção certa. No final do ano passado, foram investidos mais R\$ 11 milhões em 30 novos ônibus rodoviários, que vão incrementar importantes itinerários da empresa. Além do investimento em frota, a Viação está em fase de planejamento de ações de melhoria para as linhas, atendendo a uma necessidade detectada na pesquisa.



A manutenção foi citada como o atributo mais importante, pela segunda vez consecutiva. As ferramentas de comunicação entre a Viação e os clientes também foram bem avaliadas. Um percentual significativo de entrevistados afirmou ter entrado em contato com a empresa via 0800 com facilidade. Cerca de 63% tiveram suas solicitações respondidas. Mais da metade dos clientes afirmaram conhecer o site da empresa.

A pesquisa foi feita com 1030 clientes durante o mês de novembro do ano passado. <

## PROCURA-SE TALENTOS

Estamos com vagas abertas para mecânico e motorista. Se você tem interesse, ou conhece alguém que tenha, confira os pré-requisitos. Currículos devem ser enviados para o email [rhumanos@vnsamparo.com.br](mailto:rhumanos@vnsamparo.com.br), ou entregues na administração da empresa (Rua Prefeito Joaquim Mendes nº 34 – Centro – Maricá), aos cuidados da área de Recursos Humanos. As exigências mudam conforme a atividade.

### Mecânico

- Ensino fundamental incompleto;
- Experiência comprovada mínima de dois a três anos em mecânica;
- Desejável conhecimento em mecatrônica.

### Motorista Profissional

- Carteira de habilitação D ou E;
- Experiência comprovada mínima de seis meses em carro urbano ou tarifa;
- Ensino fundamental incompleto. <

# MAIS ÔNIBUS

Já estão na empresa os 30 ônibus comprados como parte de um plano de ampliação da frota, divulgado pela empresa no final do ano passado. Nesta primeira fase, o investimento foi da ordem de R\$ 11 milhões.

Os carros rodoviários vão incrementar a operação das linhas que atendem os destinos do Rio de Janeiro e Niterói, da Viação Nossa Senhora do Amparo. Os novos veículos são equipados com ar condicionado, GPS e câmeras, para dar ainda mais conforto e segurança ao usuário.

A empresa pretende continuar a investir em frota ao longo deste ano. A ideia é melhorar o atendimento aos clientes, encurtando o tempo de espera e evitando lotação nas linhas.

Os novos veículos passam por um processo de regularização e, em breve, estarão atendendo a população de Maricá e adjacências. ◀



Carro novo

## DESAFIO SUDOKU

Complete os espaços em branco com algarismos de 1 a 9, de modo que cada número apareça apenas uma vez na linha, grade e coluna.

Resposta na página 7

Divirta-se!

2	8	9			5	4		
7		4					5	3
		3	7					2
6	9				4		3	
		5		8		6		
	1		5				9	8
8					1	5		
9	7					3		4
		1	2			8	6	7

# POR UMA ALIMENTAÇÃO MAIS SAUDÁVEL

Inspirada pelo esforço do Governo em acabar com a obesidade nas escolas públicas, a Circulando traz um “cardápio” feito de ingredientes leves e saudáveis, que pode ajudar a montar a programação da merenda escolar da garotada ou o lanche de final de tarde no trabalho.

## Dia 1

- Suco de manga
- 4 bolachas cream cracker
- Salada de frutas
- 1 caixinha de achocolatado

## Dia 2

- Limonada
- 1 sanduíche (2 fatias de pão de forma com 1 fatia de presunto, 1 de queijo branco e alface picado)
- Melancia picada

## Dia 3

- Suco de laranja
- 3 bolachas sem recheio
- 1 queijo processado
- ½ maçã

## Dia 4

- Suco de caju
- 3 biscoitos maisena
- 1 cacho pequeno de uva



## Dia 5

- Suco de melancia
- 03 bolachas cream cracker com geleia de morando
- 01 banana.

## DICA

# MUDANÇA NO CALENDÁRIO DE VACINAÇÃO

A dica desta edição é para todas as mães e papais. O Governo Federal introduziu duas novas vacinas no calendário de vacinação: a injetável contra paralisia infantil (poliomielite) e a pentavalente, que age contra difteria, tétano, coqueluche, hepatite B e a bactéria Hib (haemophilus influenza tipo B), que causa meningite, pneumonia e outras infecções bacterianas graves.

As mudanças começarão a

valer a partir de agosto deste ano. A injetável contra pólio, no entanto, só será dada às crianças que estão começando o calendário de vacinação em 2012. A mesma será aplicada nas crianças aos dois e aos quatro meses de idade, e a vacina oral será usada nos reforços, aos seis e aos 15 meses. A pentavalente será aplicada aos dois, aos quatro e aos seis meses de idade. Aos doze meses, elas vão receber um reforço com a vacina tríplice bac-



teriana, a DTP (contra difteria, tétano e coqueluche) e, depois, novamente, entre quatro e seis anos de idade.

Procurem um posto de saúde para mais informações e fiquem atentos! ◀

# EMPRESA OFERECE OS BENEFÍCIOS DA MÚSICA A CENTENAS DE CRIANÇAS



Orquestra Infantil VNSA

**E**le é o maior projeto social apoiado pela empresa. Foi iniciado em 2008, através da parceria com a Orquestra de Cordas da Grota, da ONG Reciclarte, de Niterói, que disponibiliza o professor Ricardo Ubiraci para dar aulas de música a centenas de crianças e jovens carentes. A Orquestra Infantil da Viação Nossa Senhora do Amparo conta, hoje, com 135 estudantes, que todas as segundas-feiras se dirigem à garagem de Maricá para aprender não só a tocar instrumentos de corda e sopro, mas a ler partituras e conhecer a história da música. As aulas de flauta, cavaquinho, violão e violino, com duração de uma hora cada, acontecem na sala de treinamento da empresa, durante todo o dia. O sucesso do projeto é

atestado pela grande procura por vagas. “Recentemente recebemos dezenas de novos alunos. E já estamos com fila de espera para outras turmas”, conta, orgulhosa, Sandra Carvalho, Assistente Social da Empresa e Coordenadora do Projeto. Para permanecer na Orquestra não basta comparecer às aulas. Os pequenos músicos têm que estar estudando e apresentar boas notas e boa conduta na escola. Aqueles que são advertidos, indisciplinados ou repetentes, perdem suas vagas. O projeto também contempla um trabalho social feito com a família do estudante. “Estamos sempre em contato com pais dos alunos e cobramos disciplina”, diz Sandra. O grupo costuma fazer apresentações públicas sempre que convidado.

A última se deu no estádio Caio Martins, na posse do Arcebispo de Niterói, no mês passado. Quem quiser conhecer um pouco mais sobre este trabalho pode entrar em contato pelo email [assistentesoocial@vnsamparo.com.br](mailto:assistentesoocial@vnsamparo.com.br) ou pelo telefone 2634-7411. ◀

Resposta desafio Sudoku:

7	9	8	9	3	2	1	4	5
4	1	3	8	5	6	2	7	9
9	2	5	1	7	4	6	3	8
8	9	2	3	6	5	7	1	4
1	4	6	7	8	9	5	2	3
5	3	7	4	2	1	8	9	6
2	8	6	9	4	7	3	5	1
3	5	1	9	2	8	4	7	6
6	7	4	1	5	3	9	8	2

# Faça seu Bilhete Único e economize até R\$ 250,00 por mês no trajeto a Niterói e R\$ 380,00 ao Rio.

Com o novo Terminal de Itaipuaçu, ir a Niterói e ao Rio de Janeiro ficou mais fácil e mais rápido. Com o Bilhete Único, também fica mais barato.

Veja como funcionará seu cartão na Integração:

Pagamento em dinheiro:

Niterói - R\$ 2,70 + R\$8,00 = R\$ 10,70

RJ - R\$ 2,70 + R\$ 11,00 = R\$ 13,70

Com bilhete único:

R\$ 4,95

R\$ 4,95

Economia de:

R\$ 5,75

R\$ 8,75

Utilizando o Terminal, a baldeação dentro de Itaipuaçu, com o BU, não será contabilizada. Você poderá usar seu BU em mais duas viagens, como sempre fez, além da feita em Itaipuaçu.

Sem o Bilhete Único você pagará o preço normal das passagens.

**Terminal de Itaipuaçu.  
Integração de  
ponta a ponta!**

